



## INFORME IV TRIMESTRE 2019

Bogotá, 09 de enero de 2020

Señor General (RA)  
**LUIS FELIPE PAREDES CADENA**  
Gerente General

**Asunto: Informe de Gestión Vigencia 2019**

### Tabla de contenido

- 1. SERVICIO DE ATENCION AL AFILIADO**
  - 1.1 Canales de Comunicación y Atención
- 2. MODELOS DE SOLUCION DE VIVIENDA**
  - 2.1. Modelo Vivienda 14 años
  - 2.2. Modelo Vivienda 8
  - 2.3. Modelo Héroes - Fondo de Solidaridad
  - 2.4. Leasing Habitacional
  - 2.5. Gestiones realizadas
- 3. VISITAS REALIZADAS A LOS DEPARTAMENTOS DE POLICIA**

### Introducción

En el año 2019 se focalizó el trabajo a facilitar a los afiliados a nivel nacional solución de vivienda, como factor prioritario para su bienestar y el de su familia con el objeto de lograr una mejor calidad de vida, para ello fue necesario un acercamiento con los afiliados cuyo propósito no solo fue el de promocionar sobre los modelos de atención para solución de vivienda o administración de cesantías, sino sensibilizar sobre la importancia de tomar decisiones financieras acertadas para lograr el acceso a una vivienda de forma oportuna.

### Actividades realizadas:

#### 1. SERVICIO DE ATENCIÓN AL AFILIADO

##### 1.1 Canales de Comunicación y Atención

TOTAL CANALES DE ATENCION		AÑO 2019
1	ATENCION TELEFONICA	7.812
2	ATENCION PERSONALIZADA	21.061
3	OTROS CANALES	20.433
<b>TOTAL GENERAL</b>		<b>49.306</b>



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429  
Portal web: [www.cajahonor.gov.co](http://www.cajahonor.gov.co) Correo electrónico: [contactenos@cajahonor.gov.co](mailto:contactenos@cajahonor.gov.co)  
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial de la Defensa  
Por nuestras Fuerzas Armadas, para Colombia entera.

MINISTERIO DE DEFENSA  
DE COLOMBIA



Durante el año 2019, a través canales de comunicación y atención, se realizó la orientación y asesoría a los afiliados en los diferentes Modelos de solución de vivienda, es así como se lograron atender de forma telefónica a 7.812 afiliados por parte de los funcionarios de los Enlaces de la Policía, así mismo de forma personalizada se atendieron 21.061 en cada uno de los puntos de atención y se enviaron 20.433 comunicados vía correo electrónico dirigidos a unidades policiales y a afiliados que cumplieron con los requisitos de vivienda 14 y 8. Así las cosas se lograron atender 49.306 afiliados aunado a los atendidos en las visitas programadas para esta vigencia.

## 2. MODELOS DE SOLUCIÓN DE VIVIENDA

### 2.1 Modelo Vivienda 14

TRAMITES POR POLICÍA NACIONAL MODELO VIVIENDA 14 AÑO 2019					
PERIODO	ITR	IITRM	IIITR	IVTR	TOTAL
EJECUTADO	862	953	1,336	1,896	5,047
<b>META CAJA HONOR</b>	<b>617</b>	<b>947</b>	<b>1,525</b>	<b>1,776</b>	<b>4,865</b>
<b>%CUMPLIMIENTO</b>	<b>140%</b>	<b>101%</b>	<b>88%</b>	<b>107%</b>	<b>104%</b>

Para el año 2019 se cumplió con la meta establecida por la Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía de lograr la adjudicación de 4.865 subsidios en un 104%, es decir 5.047 afiliados de la Policía Nacional solucionaron vivienda con el subsidio. El 46% de los subsidios otorgados por la entidad fueron de la Policía Nacional. Es importante indicar que durante esta vigencia 5.375 afiliados realizaron primer pago como inicio de la solución de Vivienda 14.

### 2.2 Modelo Vivienda 8

TRAMITES POR POLICÍA NACIONAL MODELO VIVIENDA 8 AÑO 2019					
PERIODO	ITR	IITRM	IIITR	IVTR	TOTAL
EJECUTADO	1,007	967	967	844	3,785
<b>META CAJA HONOR</b>	<b>1,259</b>	<b>1,074</b>	<b>1,020</b>	<b>910</b>	<b>4,263</b>
<b>%CUMPLIMIENTO</b>	<b>80%</b>	<b>90%</b>	<b>95%</b>	<b>93%</b>	<b>89%</b>

Para la vigencia del año 2019 se programó una meta en el Modelo Vivienda 8 de 4.263 afiliados con solución anticipada de vivienda, logrando un 89% de cumplimiento con 3.785, no obstante el 70% de la totalidad de los pagos realizados (5.421) por el Modelo 8 fueron afiliados de la Policía Nacional. Igualmente se realizó seguimiento a los afiliados que estaban pendientes por acreditar focalizado a disminuir la pérdida del subsidio.



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429  
Portal web: [www.cajahonor.gov.co](http://www.cajahonor.gov.co) Correo electrónico: [contactenos@cajahonor.gov.co](mailto:contactenos@cajahonor.gov.co)  
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial de la Defensa  
Por nuestras Fuerzas Armadas,  
para Colombia entera.

MINISTERIO DE DEFENSA  
DE COLOMBIA



### 2.3 Modelo de solución de Vivienda Héroes - Fondo de Solidaridad

TRAMITES POR POLICÍA NACIONAL MODELO HEROES AÑO 2019			
PERIODO	TOTAL	POSTULADOS	
EJECUTADO	19	OFICIALES	1
<b>META CAJA HONOR</b>	<b>32</b>	<b>SUBOFICIALES</b>	<b>32</b>
<b>%CUMPLIMIENTO</b>	<b>59%</b>	<b>TOTAL</b>	<b>33</b>

Para el año 2019 se logró postular a 33 afiliados para el Fondo de Solidaridad, de los cuales 19 fueron beneficiarios en la convocatoria No. 23, logrando un cumplimiento del 59%.

### 2.4 Leasing Habitacional

TRAMITES POR POLICÍA NACIONAL MODELO LEASING HABITACIONAL AÑO 2019			
PERIODO	TOTAL ENLACE	LEASING APROBADADOS 2019	
EJECUTADO	13	TOTAL	205
<b>META CAJA HONOR</b>	<b>17</b>	<b>POLICIA NACIONAL</b>	<b>141</b>
<b>%CUMPLIMIENTO</b>	<b>76%</b>		

En lo que respecta al Modelo Leasing Habitacional se propuso una meta de 17 aprobados por parte de la Oficina de Enlace de la Policía, logrando la aprobación de 13, es decir un cumplimiento del 76%, sin embargo, de los 205 Leasing aprobados por la Entidad un 69% fueron afiliados de la Policía Nacional.

### 2.5 Actividades realizadas

- Se envió correo a las diferentes regiones de Policía, Departamentos, especialidades, escuelas de formación y demás unidades con oficio firmado por mi general Director general de la Policía Nacional, anexando base de datos del personal que no ha realizado el trámite con el subsidio, donde se da un plazo hasta el 16 de septiembre para que reporten a esta oficina las actividades realizadas con el personal pendiente por realizar el trámite, a corte 31 de julio de 2019, para un total de 3.116 afiliados en los diferentes grados, realizado el informe de fecha 10 de octubre de 2019.
- Búsqueda y localización del personal pensionado, retirado y beneficiarios a nivel Nacional, enviando correos electrónicos, realizando llamadas telefónicas, se contactó el señor General (RA) Jorge Alirio Barón Leguizamon, Director Caja de Sueldos de Retiro CASUR, para que notificará al personal pensionado y beneficiarios que aún no han realizado el trámite con el subsidio.
- Depuración de la base de datos del régimen anterior, señalando los afiliados que ya realizaron primero y segundo pago.



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429  
Portal web: [www.cajahonor.gov.co](http://www.cajahonor.gov.co) Correo electrónico: [contactenos@cajahonor.gov.co](mailto:contactenos@cajahonor.gov.co)  
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial de la Defensa  
"Por nuestras Fuerzas Armadas, para Colombia entera."

MILITARIO SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE COLOMBIA



- Localización y envío de correos electrónico al personal que había realizado el primer pago, para orientarlo e incentivarlo que realizará el segundo pago.
- Programación de reuniones con los afiliados de Vivienda 14 y 8 para orientación personalizada, focalizando las unidades de Bogotá y jurisdicciones más alejados al norte, sur, este y oeste del territorio Nacional, como Subestación de Puerto Nariño, Santa Sofía, Atacuarí en el Departamento de Amazonas, municipios del Departamento de Nariño y Casanare, igualmente en el Departamento de la Guajira fuimos al cabo de la vela, Manaure, Uribia, entre otros.
- Comunicación por vía correo electrónico y mensaje de texto con los afiliados que cumplieron la cuota 96 para solucionar vivienda con Modelo 8.
- Brigadas de leasing habitación en las unidades de jurisdicción Bogotá.
- Llamadas telefónicas a los beneficiarios del personal fallecido y con disminución física para lograr su postulación a fondo de solidaridad.

### 3. VISITAS REALIZADAS A LOS DEPARTAMENTOS

ESTADISTICAS VISITAS UNIDADES POLICIALES 2019				
VISITADAS REALIZADAS	PERSONAL ATENDIDO EN CONFERENCIAS	PERSONAL ATENDIDO PERSONALIZADO	INCREMENTO DEL 7/8 AL 10%	BIOMETRIAS
152	30.265	21.267	3.629	5.458

En el año 2019, se visitaron 152 unidades Policiales, donde se dictaron conferencias a 30.265 afiliados y fueron atendidos de forma personalizada 21.267 se realizaron 5.458 biometrías, se recibieron 3.629 incrementos de ahorros, del 8 al 10%.

Anexo: Planillas Unidades Policiales año 2019

Atentamente,

  
**Brigida ANTONIA ASOSTA ROMERO**  
 Jefe Oficina de Enlace Policía Nacional ante Caja Honor

Elaboró: PT. YEIMY LILIANA GOMEZ GOMOEZ  
Orientadora Oficina de Enlace Policía Nacional ante Caja Honor  
Teléfonos: 5188705-5188651



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429  
Portal web: [www.cajahonor.gov.co](http://www.cajahonor.gov.co) Correo electrónico: [contactenos@cajahonor.gov.co](mailto:contactenos@cajahonor.gov.co)  
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial de la Defensa  
Por nuestras Fuerzas Armadas, para Colombia entera.

MINISTERIO DE DEFENSA